

## Офис обслуживания потребителей

Офис обслуживания потребителей (ООП) – это единый офис, предназначенный для приема потребителей, обеспечения высокого качества сервисного обслуживания на базе современных управленческих и информационных технологий.

Обратившись в офис обслуживания потребителей, клиент может получить всю интересующую его информацию по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям и передачи электрической энергии, оставить обращение, претензию (жалобу) в адрес компании, а также получить справочную информацию о деятельности других энергокомпаний региона.

Специалисты офиса обслуживания потребителей разъясняют алгоритм действий, помогают заполнить необходимые документы, оказывают содействие при выполнении всех условий технологического присоединения.

В данном разделе Вы можете ознакомиться с подробной информацией об офисе обслуживания потребителей, работающем в вашем регионе: графиком работы, картой с обозначением месторасположения, информацией о маршруте движения, номерах общественного транспорта и наименованием остановок.

### Почтовый адрес офиса:

427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, дом № 1 (второй этаж).

До нас можно доехать на общественном транспорте из г. Ижевска №№ маршрутов - 321,301,341,353,357 и др. до остановки в с. Завьялово «Столовая», затем пройти до пересечения улиц Калинина (маршрут автобуса) и Коммунальная, повернуть налево, следовать по ул. Коммунальная до ул. Садовая (выходите прямо на здание № 1), подняться на второй этаж и по направляющим стрелкам до офиса.

### Телефонные номера и вопросы для заочного обслуживания:

- Для передачи показания прибора учета электрической энергии Вы можете **позвонить** по телефонам +7 (3412) 97-22-35, 8 919 9109964 (круглосуточно) или **отправить СМС** на № 8 919 917 26 33, а также отправить **сообщение** на адрес электронной почты [zav.energo@mail.ru](mailto:zav.energo@mail.ru);
- Для получения консультации по заполнению заявки на технологическое присоединение Вы можете **позвонить** по телефону +7 (3412) 97-22-34;
- Для получения консультации по работе приборов учета, а также подачи заявки на проверку приборов учета электрической энергии Вы можете **позвонить** по телефону +7 (3412) 97-22-35;

Позвонив по телефону +7 (3412) 97-22-34, Вы можете:

- Получить информацию или передать данные о несоответствии качества электрической энергии техническим регламентам или иным обязательным требованиям;
- Получить информацию о перерывах в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

**В выходные или праздничные дни по аварийным ситуациям** Вы можете позвонить в Единую дежурную диспетчерскую службу (ЕДДС) Завьяловского района на телефон +7 (3412) 62-18-83

### Фамилии, инициалы должностных лиц, ответственных за обслуживание потребителей:

Коробов Е.Ю. - главный инженер,  
Рязанова С.М. – инженер по расчетам,  
Рыжаков А.Э. – инженер ПТО,  
Самаров А.Ю. – диспетчер – старший мастер,  
Агафонова Е.В.- главный бухгалтер

**Очный прием в офисе обслуживания проводится без записи в часы приема по графику:**

*График работы:* понедельник-пятница с 8-00 до 17-00  
*График работы с клиентами по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «Завьялово Энерго»:*  
Понедельник с 11-00 до 16-00;  
Вторник-четверг с 8-00 до 16-00.  
Пятница: день не приемный для посетителей.